

Rapport annuel 2011-2012

R R C S M E

**REGROUPEMENT DES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES
EN SANTÉ MENTALE DE L'ESTRIE**

TABLE DES MATIÈRES

<i>Rapport annuel 2011-2012</i> _____	1
Le Regroupement, ce qu'il est, ce qu'il poursuit _____	3
Partenariat et engagement dans le milieu _____	5
Programme régional de promotion de la santé mentale _____	6
Rencontres régionales des personnes utilisatrices des services en santé mentale de l'Estrie _____	7
Centre d'hébergement de crise _____	8
Comité aviseur – Organisation des services résidentiels en santé mentale et de soutien à la personne dans son milieu de vie _____	9
Comité directeur en santé mentale _____	10
Comité d'experts en santé mentale adulte _____	11
Continuum de soins et de services en santé mentale _____	11
Comité du guichet d'accès en santé mentale (GASMA) _____	12
Comité des tables régionales en santé mentale _____	13
Projets cliniques et comités, programme-service santé mentale _____	13
Journées thématiques _____	13
Les journées de vie associative du RRCSME _____	13
Les représentations et la concertation _____	14

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2011 – 2012

Au bénéfice des lecteurs moins familiers avec ce que représente le Regroupement, nous avons cru bon d'inclure, dans un premier temps, un bref rappel de notre mission et de nos objectifs ainsi que des principales modalités de fonctionnement.

Dans un second temps, nous présenterons l'ensemble des activités qui ont mobilisé nos membres pour la période concernée. Nous y décrirons brièvement les représentations à différents comités et les dossiers traités.

LE REGROUPEMENT, CE QU'IL EST, CE QU'IL POURSUIT

Composition

Sont membres du RRCSME, douze (12) organismes en santé mentale œuvrant dans divers champs de pratique : intervention, réinsertion sociale, promotion, prévention, prévention du suicide, aide aux familles et aux proches et défense de droits.

Ressources membres

APPAMM - Estrie Association de proches de personnes atteintes de maladie mentale de l'Estrie	Ressource communautaire en santé mentale qui a pour but de soutenir et d'informer les proches de personnes atteintes de maladie mentale Région desservie : Estrie
Centre l'Élan	Ressource intégrée d'intervention thérapeutique venant en aide à toute personne dont l'équilibre émotionnel est perturbé ou menacé. Région desservie : MRC Memphrémagog
JEVI Centre de prévention du suicide – Estrie	Promotion du mieux-vivre et la prévention du suicide auprès de la population de l'Estrie Région desservie : Estrie
La Cordée, ressource alternative en SM	Ressource communautaire et alternative en santé mentale qui réalise des activités de promotion, de réadaptation, de réinsertion et de maintien dans la communauté. Région desservie : MRC de Sherbrooke
La Croisée des Sentiers	Ressource qui s'adresse à tout adulte éprouvant des problèmes de santé mentale ou d'ordre émotionnel. Région desservie : MRC des Sources
L'Autre Rive	Ressource communautaire qui intervient auprès des personnes souffrant d'un trouble anxieux. (phobies, trouble panique, anxiété sociale, trouble d'anxiété généralisé, trouble obsessionnel compulsif). Région desservie : MRC de Sherbrooke

Le Rivage du Val St-François	Ressource communautaire et alternative en santé mentale qui favorise le maintien et la réinsertion dans le milieu de vie des personnes qui vivent, ou qui ont vécu, une problématique sévère liée à la santé mentale. Région desservie : MRC du Val-St-François
L'Éveil	Ressource communautaire et alternative en santé mentale. Région desservie : MRC de Coaticook
Association Panda de l'Estrie	Ressource communautaire qui a pour but de soutenir et d'informer les personnes concernées par un Trouble du déficit de l'attention, avec ou sans hyperactivité (TDA/H), leurs proches, ainsi que les intervenants du milieu scolaire et de la santé. Région desservie : Estrie
Pro-Def Estrie (membre affilié)	Promouvoir et à défendre les droits des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Région desservie : Estrie
Secours-Amitié Estrie	Service d'écoute téléphonique anonyme, confidentiel et gratuit s'adressant à toute personne confrontée à la solitude, ressentant le besoin de se confier et d'être écoutée, en mal de vivre ou vivant toute situation pouvant mener à une détérioration de sa santé mentale. Région desservie : Estrie
Virage Santé Mentale	Ressource communautaire qui a pour but de promouvoir la santé mentale, de démystifier la maladie mentale, de prévenir les problèmes de santé mentale et d'apporter du soutien aux personnes qui vivent une période de déséquilibre émotif. Région desservie : MRC du Haut-St-François

Fonctionnement

Le conseil d'administration est composé des douze (12) délégués de chacun des organismes qui sont, à ce moment-ci, les douze (12) coordonnateurs ou directeurs de chacune des ressources.

Les membres sont représentés aux assemblées générales par le délégué de l'organisme. Ce dernier peut être accompagné de deux (2) personnes, membres de son organisme.

Buts et objectifs

- ❖ Regrouper des ressources communautaires en santé mentale afin de favoriser leur développement, de même que la collaboration, la concertation et la solidarité entre elles.
- ❖ Représenter l'ensemble de ses membres et, à ce titre, établir une relation d'interlocuteur privilégié avec le réseau des établissements publics.

- ❖ Intervenir, s'il y a lieu, pour la défense ou la promotion des droits et intérêts des membres, dans les débats publics ou cas de litige où, de l'avis de délégués, lesdits droits et intérêts semblent menacés.
- ❖ Organiser ou susciter l'organisation, avec les ressources et/ou établissements du réseau, d'événements particuliers touchant la santé mentale.
- ❖ Contribuer à la promotion d'une approche alternative et/ou communautaire de la santé mentale auprès de la population.
- ❖ Faire valoir les intérêts et besoins en santé mentale de la communauté estrienne.

PARTENARIAT ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Comme vous pourrez le constater, les membres du Regroupement agissent en tant que partenaires à de multiples niveaux. Cette implication témoigne de notre engagement à élargir l'espace tenu par l'alternative en santé mentale.

Le mouvement communautaire revendique cette spécificité d'être proche des besoins des personnes de la communauté. Nous sommes donc heureux d'utiliser toutes les tribunes qui nous permettent de faire valoir les points de vue des usagers de nos services. Cette représentation est fondamentale si nous voulons que les besoins réels des personnes soient de mieux en mieux reconnus et que les structures organisationnelles puissent s'y ajuster pour mieux y répondre.

C'est aussi dans cet esprit que plusieurs membres du Regroupement s'investissent au sein de différentes instances nationales. En plus d'être de bons ambassadeurs de l'Estrie, ils sont des relais importants pour faire circuler l'information nécessaire à la réflexion et au développement du champ de la santé mentale.

Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACDETQ)	Linda Boisvert Secours-Amitié Estrie
Table des CPS du Québec	Louise Lévesque JEVI CPS – Estrie
Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)	André Forest APPAMM – Estrie
Comité des tables régionales	Pauline Beaudry Virage Santé Mentale
Association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD – SMQ)	Carole Panneton Pro-Def Estrie
Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)	Sylvain Dubé La Rivage du Val-St-François

PROGRAMME RÉGIONAL DE PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

Le programme régional de promotion de la santé mentale vise des activités de démystification et de promotion de la santé mentale auprès de la population générale adulte ainsi que de la population jeune adulte. Une somme de 10 694 \$ est versée à parts égales en fiducie à JEVI Centre de prévention du suicide pour la semaine de prévention du suicide et au Rivage du Val-St-François pour la semaine de la santé mentale.

<p>Semaine de la santé mentale 2011 du 2 au 8 mai 2011 THÈME : MERCI DE ME FAIRE CONFIANCE, ÇA ME DONNE DES AILES!</p>
<p><u>OBJECTIF</u></p> <p>Faire la promotion de la santé mentale auprès de la population générale et faire connaître les ressources estriennes.</p>
<p><u>ACTIVITÉ INITIÉE PAR RRCSME</u></p> <p>Nous avons opté cette année pour une campagne publicitaire radiophonique. Au total, 91 capsules radio sur le thème «Merci de me faire confiance, ça me donne des ailes » ont été diffusées tout au long de la semaine. Toutes les ressources estriennes en santé mentale ont pu faire connaître leur mission par le biais de ces capsules.</p> <p>Exemple de capsule :</p> <p><i>Du 2 au 8 mai, se tiendra la semaine nationale de la santé mentale, sous le thème de «Merci de me faire confiance, ça me donne des ailes». Les ressources communautaires de l'Estrie vous invitent à oser !</i></p> <p><i>Dans la MRC de Coaticook, l'organisme «L'Éveil Ressource Communautaire en santé mentale» vise le maintien et la réinsertion dans la communauté des personnes ayant des problèmes liés à la santé mentale ou des difficultés d'ordre émotionnel. 849-30-03. Du 2 au 8 mai, prenez votre envol !</i></p>

Semaine de prévention du suicide 2012
du 5 au 11 février 2012

THÈME : ICI, ON TIENT À CHACUN, LE SUICIDE N'EST PAS UNE OPTION

OBJECTIFS

- **SUSCITER UNE RÉFLEXION PERSONNELLE NOUS AMENANT À PRENDRE CONSCIENCE QUE LE SUICIDE PEUT TOUCHER TOUT LE MONDE, QU'IL S'AGISSE DE SOI-MÊME OU DE QUELQU'UN DE SON ENTOURAGE;**
- **INFORMER LA POPULATION ESTRIENNE SUR LES RESSOURCES D'AIDE DISPONIBLES.**

ACTIVITÉS INITIÉES PAR LE RRCSME

- Création et mise à jour d'une page *Facebook* pour la semaine;
- Distribution d'épingles à linge *Je tiens à toi* dans toutes les MRC, par l'entremise des organismes;
- Distribution de matériel promotionnel dans les MRC également par l'entremise des organismes;
- Diffusion d'une campagne publicitaire radiophonique qui s'est tenue sur deux semaines. Toutes les ressources estriennes en santé mentale ont pu faire connaître leur mission par le biais de ces capsules.
-

Exemple de capsule :

Du 5 au 11 février se tiendra la 22e semaine nationale de prévention du suicide. Les ressources communautaires vous rappellent « qu'en Estrie, on tient à chacun, le suicide n'est pas une option ».

Dans la MRC de Coaticook, l'organisme «L'Éveil Ressource Communautaire en santé mentale» vise le maintien et la réinsertion dans la communauté des personnes ayant des problèmes liés à la santé mentale ou des difficultés d'ordre émotionnel. 849-30-03.

**RENCONTRES RÉGIONALES DES PERSONNES UTILISATRICES DES SERVICES EN SANTÉ MENTALE
DE L'ESTRIE**

Le RRCSME a maintenu tout au cours de l'année 2011-2012, son soutien aux Rencontres régionales des personnes utilisatrices des services en santé mentale de l'Estrie organisées par Pro-Def Estrie. Les organismes membres du RRCSME se sont investis activement en assurant la promotion de la tenue des Rencontres régionales auprès des personnes fréquentant leurs ressources.

Madame Louise Lévesque de JEVI Centre de prévention du suicide et porteur du projet Centre de crise a répondu positivement à l'invitation de venir présenter l'offre de service de JEVI pour les personnes en situation de crise ainsi que l'état des travaux du comité sur les services de crise mis en place par le comité directeur de l'Agence de l'Estrie. De plus, madame Cathy Varnier-Cloutier, intervenante au Rivage du Val St-François est venue présenter l'approche GAM dans le Val St-François. Ces présentations ont permis au RRCSME de demeurer attentifs aux avis et préoccupations des personnes utilisatrices des services en santé mentale de l'Estrie.

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE CRISE

La nécessité d'une ressource d'hébergement de crise, avec un service d'intervention spécifique à la crise, se pose toujours avec une grande acuité. Les membres usagers-usagères de nos organismes, les membres du personnel et des conseils d'administration réitèrent cette demande de façon pressante à chaque fois que cela est possible. Par exemple, lors des focus groups pour l'établissement des orientations régionales pour les projets cliniques en santé mentale, ce dossier a été remis de l'avant par différents participants dont les personnes utilisatrices de services.

Dans le cadre de l'élaboration des projets cliniques en santé mentale dans les 7 MRC de l'Estrie, nous avons eu la chance de discuter de ce projet avec l'ensemble de nos partenaires du réseau public. De façon générale, les organisations reconnaissent la nécessité d'un tel service. Le CHUS, quant à lui, spécifie dans la présentation de son offre de service que «Certains services en santé mentale sont inexistantes ou mal adaptés pour certaines clientèles que ce soit dans le communautaire, en 1^{re} ou 2^e ligne. Entre autres : Dans le communautaire, il n'y a pas de centre d'intervention de crise psychosociale.»

Il est aussi à noter qu'au cours l'année 2008-2009, la *Table de concertation en santé mentale de la MRC de Coaticook* a mis en place un comité de travail sur la question de l'intervention en situation de crise et qu'une des recommandations de ce comité est à l'effet d'implanter un centre de crise régional et communautaire en Estrie.

De plus, la révision du projet initial a été terminée en 2009-2010 par mesdames Brigitte Campeau et Louise Lévesque. La réécriture a permis afin de mettre à jour le projet et de le rendre cohérent avec les nouvelles orientations souhaitées en ce qui a trait à son éventuelle implantation, à savoir, que le développement des services du Centre s'inscrirait en continuité avec les services offerts par JEV Centre de prévention du suicide – Estrie.

En 2008-2009, les membres du RRCSME siégeant au *Comité directeur en santé mentale* avaient réussi à faire inscrire le sujet de l'intervention de crise à l'ordre du jour des travaux prévus à ce comité. Un comité de travail a été formé mais les travaux qui devaient se tenir en 2009-2010 ont été reportés à l'année 2010-2011. La version révisée du projet a aussi été transmise au comité directeur afin qu'elle puisse alimenter les éventuels travaux du Comité.

En 2010-2011, le *Comité de travail sur l'organisation de services de crise en Estrie* s'est mis à l'œuvre pour remplir le mandat qui lui a été confié, à savoir : réviser l'organisation des services de crise des services généraux et des services de santé mentale adulte en Estrie et proposer des pistes de solutions, lorsque requis. Les travaux se sont échelonnés sur 5 rencontres entre janvier et juin 2011. Parmi les recommandations émises par le comité, l'une porte sur l'accessibilité à des places d'hébergement dédiées à l'intervention de crise, disponibles 24/7 et adaptées à la clientèle adulte en santé mentale, le tout offert par des intervenants disposant de l'expertise nécessaire et ce, sur le modèle d'un centre de crise.

COMITÉ AVISEUR – ORGANISATION DES SERVICES RÉSIDENTIELS EN SANTÉ MENTALE ET DE SOUTIEN À LA PERSONNE DANS SON MILIEU DE VIE

<i>Création</i>	Octobre 2008
<i>Objectifs</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Établissement du plan de déploiement du modèle organisationnel des ressources résidentielles en santé mentale; • Définition du mécanisme de suivi des activités prévues à la planification.
<i>Composition</i>	Représentants : <ul style="list-style-type: none"> • les CSSS; • les centres de réadaptation; • le CHUS; • le Centre Jean-Patrice-Chiasson / Maison Saint-Georges; • la Maison Rose-Blanche; • les organismes communautaires en santé mentale (locaux et régionaux); • des personnes utilisatrices de services en santé mentale.
<i>Priorité</i>	Contribuer au monitoring régional via le Mécanisme d'accès régional, en lien avec le Budget de transition (350 000\$), en : <ol style="list-style-type: none"> a) Assurant le suivi et la mise à jour du plan de déploiement; b) Étant proactif dans la recherche d'opportunités sur chacun des RLS; c) Partageant des idées stratégiques; d) Trouvant des solutions à des problématiques particulières; e) Gérant les situations de crise; f) Proposant des corrections si les résultats attendus n'ont pas été obtenus, <i>en fonction du respect et de la disponibilité des ressources (conditions de réussite)</i>; g) Assurant la diffusion de l'information : Arrimage au Plan de communication régional : <i>par un mécanisme de liaison auprès des partenaires (O.C., usagers, responsables de ressources)</i>; h) Fournissant et présentant des rapports de suivi au Comité directeur en santé mentale.
<i>Nombre de rencontres</i>	2
<i>Représentation du RRCSME</i>	<ul style="list-style-type: none"> • APPAMM-ESTRIE • La Cordée, ressource alternative en santé mentale.

COMITÉ DIRECTEUR EN SANTÉ MENTALE

<i>Création</i>	Octobre 2008
<i>Objectifs</i>	Mise en œuvre des orientations nationales et régionales en santé mentale et suivi des priorités de travail.
<i>Composition</i>	Personnes représentant les CSSS, les centres de réadaptation, le CHUS, le Centre Jean-Patrice-Chiasson / Maison Saint-Georges, la Maison Rose-Blanche, le RRCSME (via sa présidente, directrice de JEVI CPS-Estrie), les proches de personnes atteintes de maladie mentale et les personnes utilisatrices de services en santé mentale, Pro-Def.
<i>Priorité :</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Produire un plan de déploiement et mettre en œuvre le modèle d'organisation résidentielle et de soutien au logement; 2- Implanter les soins partagés et de collaboration en santé mentale adulte sur tous les territoires; 3- Développer une programmation régionale intégrée pour les adultes avec troubles mentaux graves; 4- Développer une programmation spécifique pour les jeunes avec troubles mentaux; 5- Implanter des services d'intégration sociale et d'insertion socioprofessionnelle en lien avec les parcours vers l'emploi dans tous les territoires des réseaux locaux de services; 6- Diminuer la durée moyenne de séjour des patients sur civière à l'urgence psychiatrique; 7- Organiser l'intervention en situation de crise en Estrie; 8- Élaborer un plan régional de développement des ressources humaines en santé mentale.
<i>Nombre de rencontres</i>	4, dont une par téléconférence

COMITE D'EXPERTS EN SANTE MENTALE ADULTE

Pour le comité directeur en santé mentale, ce comité constitue un groupe de travail et à ce titre, doit documenter une problématique et proposer des actions.

Plus précisément, le comité d'experts assure l'élaboration du continuum de soins et services en santé mentale adulte pour une vision commune et partagée du cheminement clinique, de la trajectoire de soins et services et de la mise en œuvre en santé mentale adulte.

Brigitte Campeau et Louise Lévesque y siègent pour le Regroupement. Au cours de la dernière année, elles ont participé à 3 rencontres de travail. De plus, elles ont aussi assisté, tout comme plusieurs autres membres du Regroupement, à la *Journée de présentation des pratiques cliniques exemplaires (cheminement clinique) en santé mentale adulte et jeunesse*. Cette journée permettait de livrer le fruit du travail des deux groupes de travail mis en place (adulte et jeunesse) et de recevoir les commentaires des intervenants et partenaires de tous milieux en santé mentale.

CONTINUUM DE SOINS ET DE SERVICES EN SANTE MENTALE

<i>Mandat</i>	Comité de travail qui assure l'élaboration du continuum de services en santé mentale adulte pour une vision commune et partagée de la trajectoire des soins de services. Étape 2 du continuum de soins et services en santé mentale.
<i>Composition</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CSSS-IUGS - Pierre Noël et Judith Kodsi; • CSSS Memphrémagog - Martin Robert et Dre Hélène Guérin; • CSSS du Val-St-François - Clémence Frigon et Chantal Beaudoin; • CSSS du Haut St-François - Luce Cardinal; • CHUS - Dr Patrick Lapierre et Carole Poulos; • CRDE - Christine Rousseau; • ASSS de l'Estrie -nMarie-Hélène Ferragne; • RRCSME.
<i>Nombre de rencontres</i>	4
<i>Représentation du RRCSME</i>	<ul style="list-style-type: none"> • La Cordée, ressource alternative en santé mentale; • Virage Santé mentale; • JEVI-CPS Estrie.

COMITE DU GUICHET D'ACCES EN SANTE MENTALE (GASMA)

Sous-comité en lien avec le projet de la communauté stratégique (CS) et la transformation de l'organisation du travail soit le projet TOT.

<i>Nature de l'expérimentation</i>	Actualiser le fonctionnement du GASMA afin de créer un lieu commun d'orientation et de coordination des demandes de services reçues sur le territoire de Sherbrooke.
<i>Objectif général</i>	Favoriser une vision commune sur l'orientation des demandes de service 1 ^{er} VS 2 ^e ligne en fonction des besoins de la clientèle et de l'intensité du service requis.
<i>Objectifs spécifiques</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rehaussement de la collaboration entre la 1^{er} et la 2^e ligne; • Identifier et s'entendre sur les critères d'orientation; • Meilleure utilisation des ressources; • Meilleure accessibilité aux soins et services.
<i>Composition</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Marie-Josée Massé, conseillère facilitatrice; • Jules Martin, Chargé de projet à l'Agence; • CSSS-IUGS - Pierre Noël et Judith Kodsi; • CSSS Memphrémagog - Martin Robert et Dre Hélène Guérin; • CSSS du Val St-François - Clémence Frigon et Chantal Beaudoin; • CSSS du Haut St-François - Luce Cardinal; • CHUS - Dr Patrick Lapierre et Carole Poulos; • CRDE - Christine Rousseau; • ASSS de l'Estrie - Marie-Hélène Ferragne; • RRCSME.
<i>Nombre de rencontres</i>	23
<i>Représentation du RRCSME</i>	<ul style="list-style-type: none"> • La Cordée, ressource alternative en santé mentale; • JEVI-CPS Estrie.

COMITE DES TABLES REGIONALES EN SANTE MENTALE

Le 22 novembre 2011, Pauline Beaudry a représenté le RRCSME au Comité des tables régionales en santé mentale. Lors de cette rencontre, les discussions ont porté principalement sur les points suivants :

- Présentation préliminaire du rapport du commissaire à la santé suite au forum des décideurs tenu les 24 et 25 février 2011 et portant sur les défis et les enjeux relatifs à l'organisation des soins et des services en santé mentale au Québec;
- Projet de loi no. 21;
- Partage d'une vision commune concernant les logements sociaux, dont l'attribution d'une allocation logement pour les personnes atteintes d'un problème de santé mentale;
- Enquête de l'AQRP relative au programme PASS-Action;
- Évaluation du financement des regroupements d'organismes en santé mentale.

PROJETS CLINIQUES ET COMITES, PROGRAMME-SERVICE SANTE MENTALE

Plusieurs ressources du *Regroupement* ont participé, dans la dernière année, aux comités de suivi et de gestion des projets cliniques mis en place dans les MRC ou encore, participent aux tables de concertation et comités en santé mentale.

On se doit également de souligner la participation et la représentation des personnes utilisatrices de services en santé mentale, entre autres, des délégués régionaux de Pro-Def Estrie, dans les divers comités et aux suivis des projets cliniques.

JOURNEES THEMATIQUES

Au cours de l'année 2011-2012, le *Regroupement* a tenu une séance de travail et de réflexion sur le thème suivant :

- ✓ Le financement des organismes communautaires en santé mentale.

LES JOURNÉES DE VIE ASSOCIATIVE DU RRCSME

Les 24 et 25 novembre 2011 se sont tenu nos journées annuelles de vie associative. La première journée débutait par une activité de mise en contexte qui nous a permis d'en apprendre un peu plus sur les collègues que l'on ne côtoie habituellement que dans un cadre professionnel. L'après-midi a été consacré à un travail de réflexion sur la composition de nos conseils d'administration offerte par notre collègue Nancy Roy, directrice de l'Association Panda de l'Estrie. Ce travail nous a permis de discuter des facteurs qui contribuent à la création d'un conseil d'administration efficace, du processus pour le recrutement des administrateurs et des possibilités et des limites de nos organismes. Cette formation répondait à un besoin nommé par les membres du regroupement et notre collègue a su répondre avec brio à ce besoin.

La deuxième journée a plutôt été consacrée à une journée de formation donnée par monsieur Pierre Bouchard, un spécialiste des médias sociaux. La formation abordait les points suivants :

- L'importance d'Internet dans la communication (la façon dont a évolué Internet depuis son apparition, le fonctionnement des moteurs de recherche et la façon dont se comportent nos sites Internet);
- Les médias sociaux (leurs définitions et caractéristiques, les principaux médias sociaux utilisés, les médias sociaux que nous devrions choisir et à quelles fins les utiliser);
- La gouvernance des médias sociaux (les enjeux liés à l'utilisation des médias sociaux, les enjeux de nature juridique, les usages inappropriés, les contenus inappropriés et les chartes d'utilisation des médias sociaux).

Ce fut une journée chargée, mais qui a répondu aux attentes des membres du regroupement. Le conférencier a été fort estimé et la documentation était complète et dynamique.

Les membres du RRCSME ont apprécié ces journées et la formule utilisée. Merci au comité organisateur qui se composait de Pauline Beaudry (directrice générale de Virage Santé mentale), Nancy Roy (directrice générale de l'Association Panda Estrie) et Sylvie Khawaja (directrice générale de La Croisée des sentiers).

LES REPRÉSENTATIONS ET LA CONCERTATION

Dans la dernière année, le Regroupement a rencontré différentes instances et assuré sa participation dans le milieu afin de discuter des partenariats possibles.